
ASTORE
YOUR PROCUREMENT PARTNER




# FOURNISSEURS RÉFÉRENCÉS ASTORE

## Ascenseurs

# Préface

Ce support est strictement confidentiel et réservé à l'usage des clients Astore

Ce catalogue est actualisé chaque trimestre afin de répondre au mieux à vos besoins et attentes

Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter votre équipe Astore locale

Toutes les informations sont disponibles dans la section Fournisseurs sur [Astoreprocurement.com](Astoreprocurement.com)

SUPPLIER DIRECTORY

# Nos fournisseurs référencés

FRANCE

## Équipements Techniques

### ASCENSEURS

I. LA REGLEMENTATION

II. LES BENEFICES DU CONTRAT ASTORE

III. LE CONTRAT DE MAINTENANCE

IV. LES ACTEURS

V. LES GRILLES DE PRIX

VI. LES BUREAUX DE CONTROLE

# RÉGLEMENTATION POUR LES ASCENSEURS EN ERP



| | Code / Décret / Arrêté | Échéance |
|---|---|---|
| **Contrat d'entretien (obligatoire)** | **Décret n° 2012-674 du 7 mai 2012**<br>**Arrêté du 7 août 2012** | |
| **Etude de sécurité (mise à jour)** | | **Tous les 5 ans ou au changement de prestataire** |
| **Loi de Robien (Urbanisme & Habitat)** | **2004-964**<br>**Code de la construction et de l'habitation, art. R 125-2-4**<br>**Décret du 9 septembre 2004** | |
| | • SAE 2010 | 31.12.2010 |
| | • SAE 2013 | 03.07.2014 |
| | • SAE 2018 | 03.07.2018 |
| **Accessibilités Handicapés EN 81-70** | **Décret n° 2014-1327 du 5 novembre 2014** | Échéance des travaux définie dans votre agenda d'accessibilité programmée (Ad'AP) |

# CONTRÔLES PÉRIODIQUES PAR UN BUREAU DE CONTRÔLE



| | Code | Code / Décret / Arrêté | Échéance |
|---|---|---|---|
| Rapport de Vérification Réglementaire en Exploitation (RVRE ou VRE) des Ascenseurs (règlement de Sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les Etablissements Recevant du Public) | AS 9 | Arrêté du 26 juin 2008 | Tous les 5 ans |
| | GH 59 | IGH Ascenseur prioritaire | Tous les 6 mois |
| | | IGH Ascenseur non prioritaire | Tous les ans |
| Rapport de Vérification Réglementaire Périodique * (RVRP ou VP) des ascenseurs | 2008-1325 | Décret du 15 décembre 2008 | Tous les ans |
| | Code du Travail | Arrêté du 29/12/2010 | |
| Contrôle Technique Quinquennal Ascenseurs (CTQ) | 2008-291 | Décret n° 2012-674 du 7 mai 2012 | Tous les 5 ans |
| | | Arrêté du 07 août 2012 | |
| A noter : l'année ou vous réalisez un CTQ, vous pouvez vous affranchir de la (RVRP ou VP) | | | |
| Rapport de Vérification Réglementaire Après Travaux importants ( RVRAT) | | Norme NFP 82 -212 | A la fin des travaux |

ASTORE

ASTORE





# Les bénéfices

## Contrat standard versus contrat Astore

## CONTRAT ASCENSORISTES

Plusieurs formules de contrat possibles

Clauses de vétusté sur pièces *

Pénalités applicables : entre 5 et 20% maxi. du montant annuel du contrat de l'appareil concerné

Paiement trimestriel

Révision annuelle des prix : application de la formule de calcul

* 10 ans pour les éléments électroniques
* 20 ans pour les éléments électromécaniques
* 30 ans pour les éléments mécaniques

## CONTRAT ASTORE

Contrat de type étendu pour tous les appareils ( clients et services)

Prix des contrats

Pas de clause de vétusté

Barême de pénalités sur 6 items

Pénalités applicables : 50% du montant annuel du contrat de l'appareil concerné

Plan escalade de crise

Suivi par Cellule Grands Comptes de chaque ascensoriste

Suivi et assistance d'Astore en cas de litiges

Paiement annuel à mi-période

Révision des prix : négociation annuelle entre Astore et les ascensoristes

ASTORE



# Contrat de maintenance

## Entre l’établissement et le mainteneur

A retrouver sur Astoreprocurement.com



# Contrat Qualité Prestations de Services de Maintenance des Ascenseurs

ENTRE :

**NOM ETABLISSEMENT**, CODE ETABLISSEMENT situé **ADRESSE / CP / VILLE,** enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de **VILLE** sous le numéro **000 000 000** valablement représentée par **PRENOM NOM**, **FONCTION** dûment habilité à l'effet des présentes.

**Ci-après dénommée le " CLIENT "**

**D'une part,**

ET

**NOM** Société, STATUT **JURIDIQUE** dont le siège social est situé **ADRESSE / CP / VILLE** - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **VILLE** sous le numéro **000 000 000**, agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales, représentée par par **PRENOM NOM**, **FONCTION** dûment habilité à l'effet des présentes.

**Ci-après dénommée le « PRESTATAIRE »**

**D'autre part,**

Le CLIENT et le PRESTATAIRE sont ci-après désignés ensemble "Parties" et individuellement "Partie".

Attaché au Contrat Qualité, le **contrat d'application** reprenant les appareils, les caractéristiques et les prix ainsi que le barème des pénalités et les principales obligations.

ASTORE

LOGO FRS

**CONTRAT D'APPLICATION MAINTENANCE ASCENSEUR**

Liste des équipements sous contrat

**NOM DE L'ETABLISSEMENT :**

Adresse : ----------

Adresse de facturation : ----------

Date de début de contrat : 01 / 01 / 2025 Durée : 2 ans

Nom et Agence :

Chef d'agence : Interlocuteur Commercial :

| N° d'appel intervention | Délai d'intervention | Délai d'intervention pour désincarcération |
|---|---|---|
| 00 00 00 00 00 | 4 heures | 30 minutes |

**Ascenseurs concernés**

| Numéro d'ascenseur | Emplacement | Nombre étages | Charge | Vitesse | Tarif annuel HT |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| Tarif annuel contrat payable par virement à mi période | Main d'oeuvre taux horaire HT déplacement inclus (cf. grille tarifaire travaux) |
|---|---|
| € HT | € HT |

Signature et cachet du prestataire Signature et cachet du client

Contrat d'application de prestations de services maintenance des ascenseurs ANNEXE 1

ASTORE





# Grilles de prix

## Identiques pour tous

A retrouver sur Astoreprocurement.com

Insérer votre logo

**GRILLE TARIFAIRE ASCENSEUR DE PERSONNES - CONTRAT ETENDU**
**BASEE SUR LE CONTRAT QUALITE ASTORE**
Téléalarme ou Télésurveillance filaire incluse
**PRIX EN EUROS HT ANNUEL PAR APPAREIL**

ASTORE

| | VITESSE EN m/s | de 225 à 450 Kg inclus | de plus de 450 à 675 Kg inclus | de plus de 675 à 1000 Kg inclus | de plus de 1000 à 1600 Kg inclus | Plus de 1600 Kg |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 niveaux | Jusqu'à 0,63 inclus | | | | | |
| | De plus de 0,63 à 1 m/s inclus | | | | | |
| | De plus de 1 à 1,6 m/s inclus | | | | | |
| | Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus | | | | | |
| 5 niveaux | Jusqu'à 0,63 inclus | | | | | |
| | De plus de 0,63 à 1 m/s inclus | | | | | |
| | De plus de 1 à 1,6 m/s inclus | | | | | |
| | Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus | | | | | |
| 7 niveaux | Jusqu'à 0,63 inclus | | | | | |
| | De plus de 0,63 à 1 m/s inclus | | | | | |
| | De plus de 1 à 1,6 m/s inclus | | | | | |
| | Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus | | | | | |
| 9 niveaux | Jusqu'à 0,63 inclus | | | | | |
| | De plus de 0,63 à 1 m/s inclus | | | | | |
| | De plus de 1 à 1,6 m/s inclus | | | | | |
| | Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus | | | | | |
| 11 niveaux | Jusqu'à 0,63 inclus | | | | | |
| | De plus de 0,63 à 1 m/s inclus | | | | | |
| | De plus de 1 à 1,6 m/s inclus | | | | | |
| | Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus | | | | | |

| | PRIX EN EUROS HT |
|---|---|
| MOINS VALUE **pour appareil 2 Niveaux** | |
| PLUS VALUE par niveau | |
| MOINS VALUE 1ère année pour appareil modernisé | |
| MOINS VALUE 2ème année pour appareil modernisé | |
| PLUS VALUE pour vitesse > 2,5 m/s | |
| PLUS VALUE batterie triplex | |
| PLUS VALUE batterie quadriplex et plus | |
| Maintenance Prédictive | |
| Abonnement mensuel téléalarme par GSM | |
| MOINS VALUE pour contrat minimal | |

**applicable à l'ensemble des ascenseurs ( clients, service,**
**applicable à l'ensemble des ascenseurs ( clients, service,**

**description de la prestation**

Insérer votre logo

**GRILLE TARIFAIRE ASCENSEUR DE PERSONNES A MOBILITE**
**BASEE SUR LE CONTRAT QUALITE ASTORE**
Télésurveillance et Téléalarme filaire incluse
**PRIX EN EUROS HT ANNUEL PAR APPAREIL**

ASTORE

| | VITESSE EN m/s | jusque 250 Kg inclus | de plus de 250 kg |
|---|---|---|---|
| EPMR 2 NIVEAUX | Jusqu'à 0,20 m/s inclus | | |
| | De plus de 0,20 m/s | | |
| Description de la prestation | « visites / hors ou avec pièces / | | |

Insérer votre logo

**GRILLE TARIFAIRE ASCENSEUR DE CHARGE - APPAREIL NON ACCOMPAGNE**
**MC / MONTE-PLATS / MONTE-FUTS**
**BASEE SUR LE CONTRAT QUALITE ASTORE**
**PRIX EN EUROS HT ANNUEL PAR APPAREIL**

ASTORE

| | Contrat Normal | Contrat Complet |
|---|---|---|
| Jusqu'à 100 kg inclus | | |
| Jusqu'à 200 kg inclus | | |
| Jusqu'à 500 kg inclus | | |
| Supérieur à 500 kg | | |

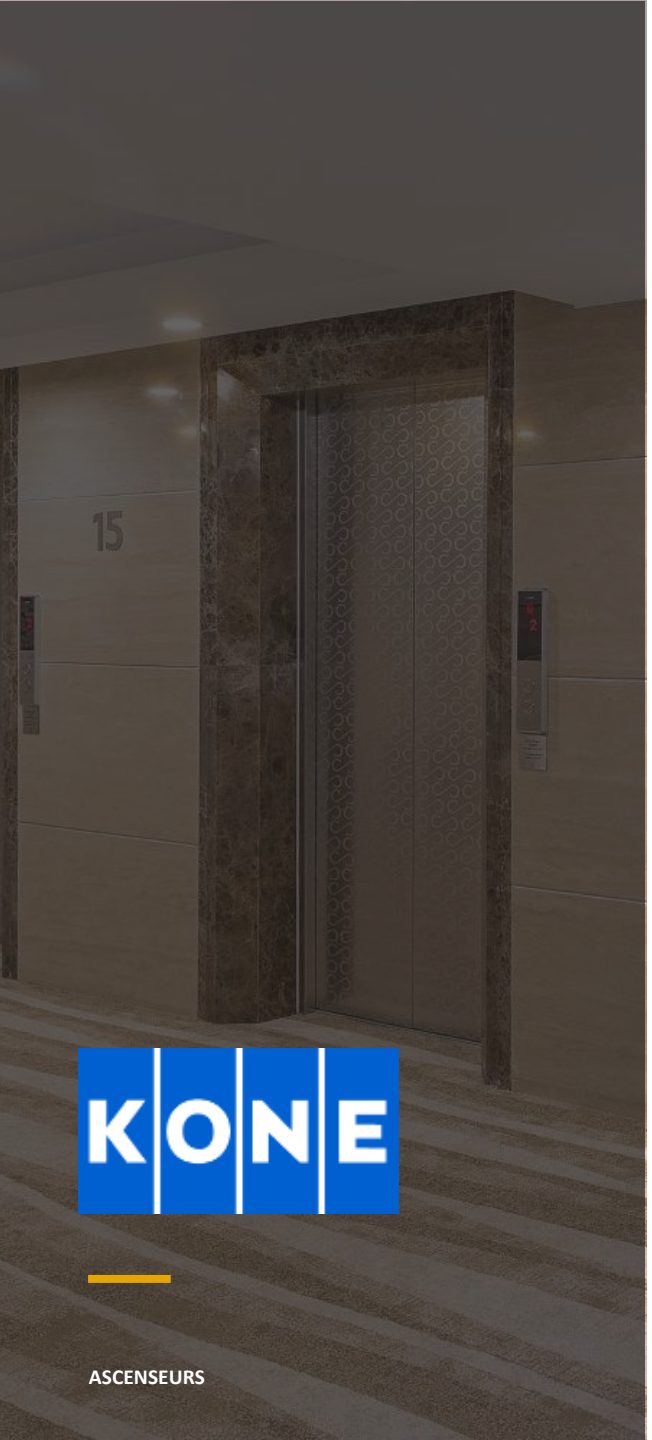
ASTORE







# Acteurs en maintenance



KONE

ASCENSEURS








## Informations générales

**Chiffre d'Affaires :** 556 millions

**Salariés :** 3 000 personnes

**Ascenseurs en maintenance** : 110 000

www.kone.fr

## Offre

**PRESTATIONS**

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

**OPTIONS**

- ✓ Maintenance prédictive KONE 24/7 Connect
- ✓ Planification d'investissement KONE 24/7 Planner
- ✓ Dépannage à distance KONE Intelligent Service
- ✓ Plateforme d'information KONE Online

## Contact National

Sébastien LE LEPVRIER

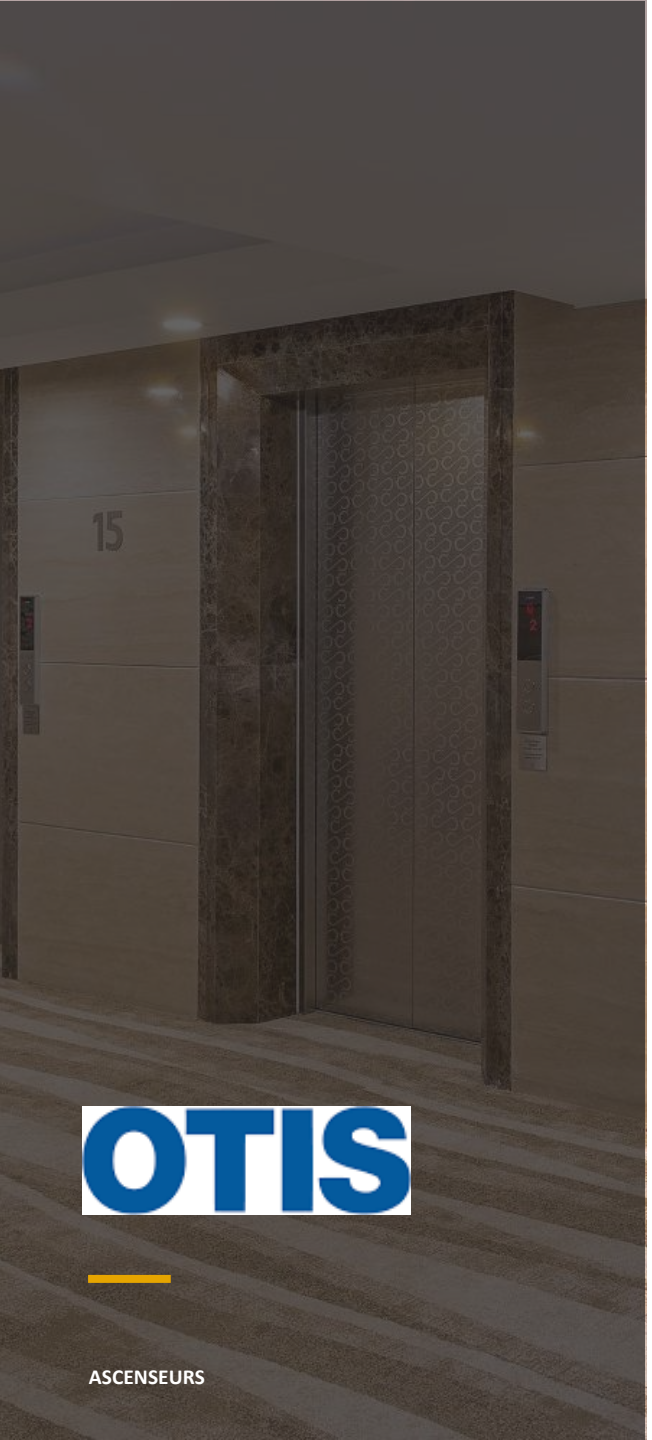
Sebastien.lelepvrier@kone.com

06 33 20 08 29

## Labels & Certifications

SUPPLIER DIRECTORY

ASTORE



OTIS

ASCENSEURS







## Informations générales

**OTIS FRANCE**

**Salariés:** 6 000 collaborateurs & 3 000 techniciens

**Ascenseurs en maintenance** : 172 500 (60% hors marque OTIS)

**300** directions régionales, agences & centres de services

www.otis.com

## Offre

### PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

### OPTIONS

- ✓ Maintenance prédictive
- ✓ Ecran *eView* en cabine

## Contact National

**Carlos FELGUEIRAS**

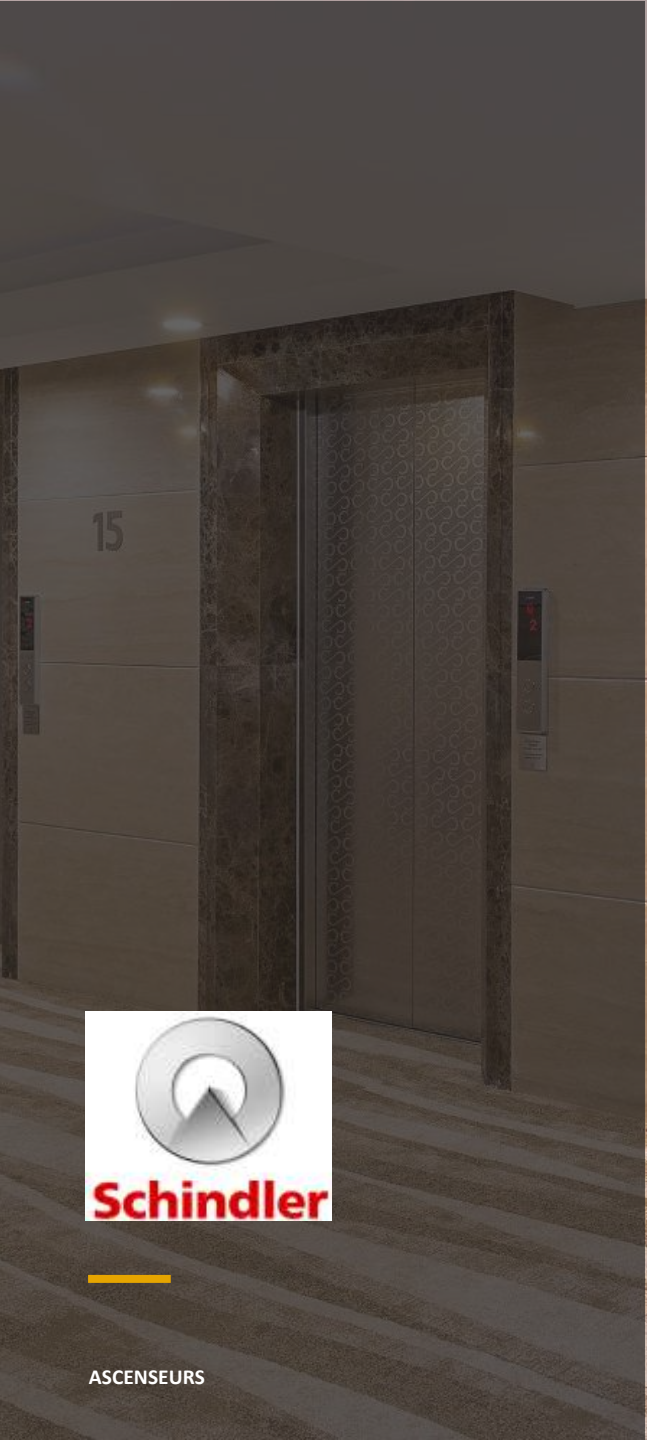
Carlos.felgueiras@fr.otis.com

**06 12 43 30 08**

## Labels & Certifications

SILVER | Top 15%
ecovadis
Sustainability Rating
JAN 2026

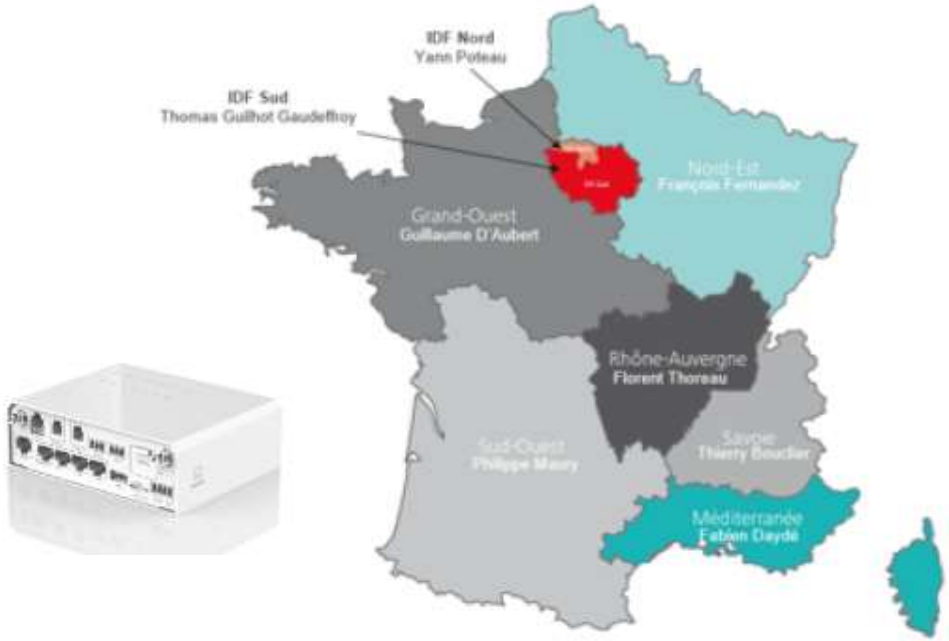
FÉDÉRATION DES ASCENSEURS



Schindler

ASCENSEURS








SUPPLIER DIRECTORY

## Informations générales

**Chiffre d'Affaires :** 525 millions

**Salariés :** 2 700 personnes

**Ascenseurs en maintenance** : 150 000

www.schindler.fr

## Offre

**PRESTATIONS**

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

**OPTIONS**

- ✓ Liaison GSM tout compris (*Schindler CUBE)*
- ✓ Maintenance prédictive *(Schindler CUBE)*
- ✓ Ecran *MediaScreen* pour un voyage connecté

## Contact National

**Une adresse mail dédiée :** client-accor.fr@schindler.com

**Responsable Comptes Stratégiques**

Charline LABERNARDIERE

Charline.labernardiere@schindler.com

06 32 63 70 84

## Labels & Certifications

PLATINUM Top 1% ecovadis Sustainability Rating JAN 2025

CDP A LIST 2022 CLIMATE

ISO 9001 ISO 14001 apave

FA FÉDÉRATION DES ASCENSEURS

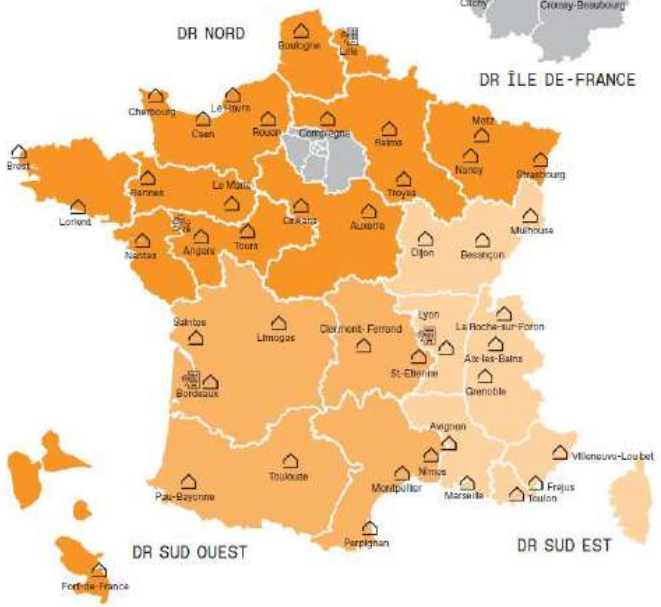
ASTORE

ASCENSEURS










SUPPLIER DIRECTORY

## Informations générales

**Chiffre d'Affaires :** 315 millions

**Salariés :** 2 000 personnes

**Ascenseurs en maintenance** : 150 000

www.tkelevator.com

## Offre

### PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

### OPTIONS

- ✓ Maintenance prédictive MAX

## Contact National

Stéphane TODISCO

Stephane.todisco@tkelevator.com

06 59 34 32 76



## Labels & Certifications

GOLD | Top 5%
ecovadis
Sustainability Rating
MAI 2025

ASTORE

WeMaintain

ASCENSEURS








## Informations générales

**Techniciens :** 90

**Ascenseurs en maintenance** : 3500

www.wemaintain.com

## Offre

**PRESTATIONS**

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation

**OPTIONS**

- ✓ Maintenance prédictive
- ✓ Alertes en temps réel
- ✓ Analyses de données

## Contact IDF

Loris Vié

loris.v@wemaintain.com

+33760362130

## Labels & Certifications

Certified B Corporation

ecovadis

ASTORE





# Bureaux de contrôle

## Organismes habilités à réaliser les contrôles périodiques

Ils assurent les **vérifications initiales et périodiques accompagné du mainteneur** :

- **Examen visuel** de l'état de conservation des parties accessibles sans démontage de l'installation
- **Vérification des organes de sécurité**
- **Vérification du fonctionnement**
- **Rédaction d'un rapport** complet pour chaque ascenseur vérifié

ALPES CONTRÔLES

**Mylène DEFENTE**
06 07 53 77 82
mdefente@alpes-controles.fr

apave

**Stéphane MALVAL**
06.50.03.25.21
stephane.malval@apave.com

BUREAU VERITAS

**Hassina BOZETINE**
06 81 32 61 38
hassina.bozetine@bureauveritas.com

SOCOTEC

**Stéphanie BASSET**
06 25 36 11 11
stephanie.basset@socotec.com

# ASTORE

YOUR PROCUREMENT PARTNER

ASTORE