



ASTORE

YOUR PROCUREMENT PARTNER



FOURNISSEURS RÉFÉRENCÉS ASTORE

Ascenseurs



ASTORE – BOOK PORTES AUTOMATIQUES – FRANCE

ASTORE



Ce support est strictement confidentiel et réservé à l'usage des clients Astore



Ce catalogue est actualisé chaque trimestre afin de répondre au mieux à vos besoins et attentes



Pour toute information supplémentaire, veuillez contacter votre équipe Astore locale



Toutes les informations sont disponibles dans la section Fournisseurs sur [Astoreprocurement.com](https://astoreprocurement.com)

SUPPLIER DIRECTORY

Préface



Équipements Techniques

ASCENSEURS

- I. LA REGLEMENTATION
- II. LES BENEFICES DU CONTRAT ASTORE
- III. LE CONTRAT DE MAINTENANCE
- IV. LES ACTEURS
- V. LES GRILLES DE PRIX
- VI. LES BUREAUX DE CONTROLE

**Nos
fournisseurs
référencés**

FRANCE

RÉGLEMENTATION POUR LES ASCENSEURS EN ERP



	Code / Décret / Arrêté	Échéance
Contrat d'entretien (obligatoire)	Décret n° 2012-674 du 7 mai 2012	
Etude de sécurité (mise à jour)	Arrêté du 7 août 2012	Tous les 5 ans ou au changement de prestataire
Loi de Robien (Urbanisme & Habitat)	2004-964 Code de la construction et de l'habitation, art. R 125-2-4 Décret du 9 septembre 2004	
	· SAE 2010	31.12.2010
	· SAE 2013	03.07.2014
	· SAE 2018	03.07.2018
Accessibilités Handicapés EN 81-70	Décret n° 2014-1327 du 5 novembre 2014	Échéance des travaux définie dans votre agenda d'accessibilité programmée (Ad'AP)

CONTRÔLES PÉRIODIQUES PAR UN BUREAU DE CONTRÔLE



	Code	Code / Décret / Arrêté	Échéance
Rapport de Vérification Réglementaire en Exploitation (RVRE ou VRE) des Ascenseurs (règlement de Sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les Etablissements Recevant du Public)	AS 9	Arrêté du 26 juin 2008	Tous les 5 ans
	GH 59	IGH Ascenseur prioritaire	Tous les 6 mois
		IGH Ascenseur non prioritaire	Tous les ans
Rapport de Vérification Réglementaire Périodique * (RVRP ou VP) des ascenseurs	2008-1325	Décret du 15 décembre 2008	Tous les ans
	Code du Travail	Arrêté du 29/12/2010	
Contrôle Technique Quinquennal Ascenseurs (CTQ)	2008-291	Décret n° 2012-674 du 7 mai 2012	Tous les 5 ans
		Arrêté du 07 août 2012	
A noter : l'année où vous réalisez un CTQ, vous pouvez vous affranchir de la (RVRP ou VP)			
Rapport de Vérification Réglementaire Après Travaux importants (RVRAT)		Norme NFP 82 -212	A la fin des travaux



Les bénéfices

Contrat standard versus contrat Astore



CONTRAT ASCENSORISTES

Plusieurs formules de contrat possibles

Clauses de vétusté sur pièces *

Pénalités applicables : entre 5 et 20% maxi. du montant annuel du contrat de l'appareil concerné

Paiement trimestriel

Révision annuelle des prix : application de la formule de calcul

* 10 ans pour les éléments électroniques

* 20 ans pour les éléments électromécaniques

* 30 ans pour les éléments mécaniques



CONTRAT ASTORE

Contrat de type étendu pour tous les appareils (clients et services)

Prix des contrats

Pas de clause de vétusté

Barème de pénalités sur 6 items

Pénalités applicables : 50% du montant annuel du contrat de l'appareil concerné

Plan escalade de crise

Suivi par Cellule Grands Comptes de chaque ascensoriste

Suivi et assistance d'Astore en cas de litiges

Paiement annuel à mi-période

Révision des prix : négociation annuelle entre Astore et les ascensoristes



Contrat de maintenance

Entre l'établissement et le mainteneur

A retrouver sur [Astoreprocurement.com](https://astoreprocurement.com)

ENTRE :

NOM ETABLISSEMENT, **CODE ETABLISSEMENT** situé **ADRESSE / CP / VILLE**, enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de **VILLE** sous le numéro 000 000 000 valablement représentée par **PRENOM NOM, FONCTION** dûment habilité à l'effet des présentes.

Ci-après dénommée le " CLIENT "

D'une part,

ET

NOM Société, **STATUT JURIDIQUE** dont le siège social est situé **ADRESSE / CP / VILLE** - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de **VILLE** sous le numéro 000 000 000, agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales, représentée par **PRENOM NOM, FONCTION** dûment habilité à l'effet des présentes.

Ci-après dénommée le « PRESTATAIRE »

D'autre part,

Le CLIENT et le PRESTATAIRE sont ci-après désignés ensemble "Parties" et individuellement "Partie".

Attaché au Contrat Qualité, le **contrat d'application** reprenant les appareils, les caractéristiques et les prix ainsi que le barème des pénalités et les principales obligations.

ASTORE
LOGO FRS

CONTRAT D'APPLICATION MAINTENANCE ASCENSEUR

Liste des équipements sous contrat

NOM DE L'ETABLISSEMENT :

Adresse : -----

Adresse de facturation : -----

Date de début de contrat : 01 / 01 / 2025 Durée : 2 ans

Nom et Agence :

Chef d'agence : Interlocuteur Commercial :

N° d'appel intervention	Délai d'intervention	Délai d'intervention pour désincarcération
00 00 00 00 00	4 heures	30 minutes

Ascenseurs concernés

Numéro d'ascenseur	Emplacement	Nombre étages	Charge	Vitesse	Tarif annuel HT

Tarif annuel contrat payable par virement à mi période
€ HT

Main d'œuvre taux horaire HT déplacement inclus (cf. grille tarifaire travaux)
€ HT

Signature et cachet du prestataire

Signature et cachet du client

Contrat d'application de prestations de services maintenance des ascenseurs

ANNEXE 1

Contrat Qualité Prestations de Services de Maintenance des Ascenseurs



Grilles de prix

Identiques pour tous

A retrouver sur [Astoreprocurement.com](https://astoreprocurement.com)

Insérer votre logo

GRILLE TARIFAIRE ASCENSEUR DE PERSONNES - CONTRAT ETENDU
BASEE SUR LE CONTRAT QUALITE ASTORE
 Téléalarme ou Télésurveillance filaire incluse
PRIX EN EUROS HT ANNUEL PAR APPAREIL



	VITESSE EN m/s	de 225 à 450 Kg inclus	de plus de 450 à 675 Kg inclus	de plus de 675 à 1000 Kg inclus	de plus de 1000 à 1600 Kg inclus	Plus de 1600 Kg
3 niveaux	Jusqu'à 0,63 inclus					
	De plus de 0,63 à 1 m/s inclus					
	De plus de 1 à 1,6 m/s inclus					
	Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus					
5 niveaux	Jusqu'à 0,63 inclus					
	De plus de 0,63 à 1 m/s inclus					
	De plus de 1 à 1,6 m/s inclus					
	Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus					
7 niveaux	Jusqu'à 0,63 inclus					
	De plus de 0,63 à 1 m/s inclus					
	De plus de 1 à 1,6 m/s inclus					
	Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus					
9 niveaux	Jusqu'à 0,63 inclus					
	De plus de 0,63 à 1 m/s inclus					
	De plus de 1 à 1,6 m/s inclus					
	Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus					
11 niveaux	Jusqu'à 0,63 inclus					
	De plus de 0,63 à 1 m/s inclus					
	De plus de 1 à 1,6 m/s inclus					
	Plus de 1,6 à 2,50 m/s inclus					

	PRIX EN EUROS HT
MOINS VALUE pour appareil 2 Niveaux	
PLUS VALUE par niveau	
MOINS VALUE 1ère année pour appareil modernisé	
MOINS VALUE 2ème année pour appareil modernisé	
PLUS VALUE pour vitesse > 2,5 m/s	
PLUS VALUE batterie triplex	
PLUS VALUE batterie quadriplex et plus	
Maintenance Prédicative	
Abonnement mensuel téléalarme par GSM	
MOINS VALUE pour contrat minimal	

applicable à l'ensemble des ascenseurs (clients, service,
 applicable à l'ensemble des ascenseurs (clients, service,

description de la prestation

Insérer votre logo

GRILLE TARIFAIRE ASCENSEUR DE PERSONNES A MOBILITE
BASEE SUR LE CONTRAT QUALITE ASTORE
 Télésurveillance et Téléalarme filaire incluse
PRIX EN EUROS HT ANNUEL PAR APPAREIL



	VITESSE EN m/s	jusque 250 Kg inclus	de plus de 250 kg
EPMI 2 NIVEAUX	Jusqu'à 0,20 m/s inclus		
	De plus de 0,20 m/s		
Description de la prestation	x visites / hors ou avec pièces /		

Insérer votre logo

GRILLE TARIFAIRE ASCENSEUR DE CHARGE - APPAREIL NON ACCOMPAGNE
MC / MONTE-PLATS / MONTE-FUITS
BASEE SUR LE CONTRAT QUALITE ASTORE
PRIX EN EUROS HT ANNUEL PAR APPAREIL



	Contrat Normal	Contrat Complet
Jusqu'à 100 kg inclus		
Jusqu'à 200 kg inclus		
Jusqu'à 500 kg inclus		
Supérieur à 500 kg		

description de la prestation



Acteurs en maintenance



Informations générales

Chiffre d’Affaires : 556 millions

Salariés : 3 000 personnes

Ascenseurs en maintenance : 110 000

www.kone.fr

Offre

PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

OPTIONS

- ✓ Maintenance prédictive KONE 24/7 Connect
- ✓ Planification d’investissement KONE 24/7 Planner
- ✓ Dépannage à distance KONE Intelligent Service
- ✓ Plateforme d’information KONE Online

Contact National

Sébastien LE LEPVRIER

Sebastien.lelepvrier@kone.com

06 33 20 08 29

Labels & Certifications



ASCENSEURS

SUPPLIER DIRECTORY

ASTORE



Informations générales

OTIS FRANCE

Salariés: 6 000 collaborateurs & 3 000 techniciens

Ascenseurs en maintenance : 172 500 (60% hors marque OTIS)

300 directions régionales, agences & centres de services

www.otis.com

Offre

PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMP

OPTIONS

- ✓ Maintenance prédictive
- ✓ Ecran eView en cabine

Contact National

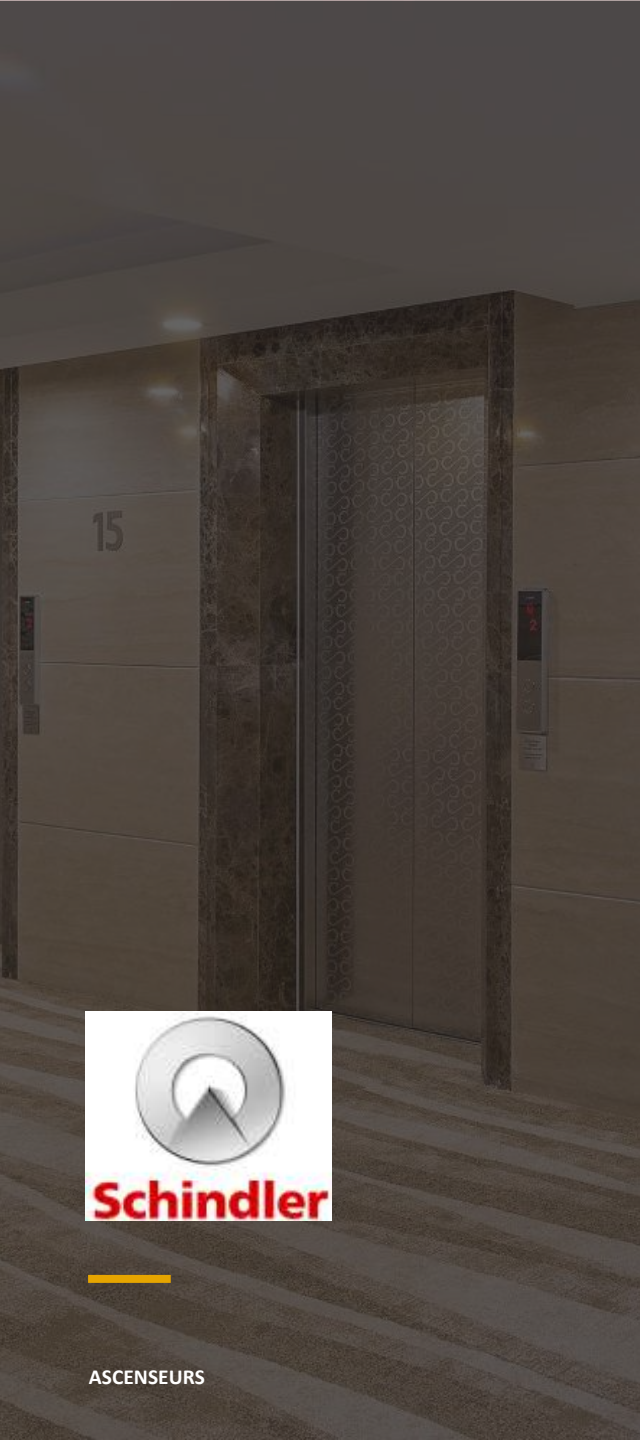
Carlos FELGUEIRAS

Carlos.felgueiras@fr.otis.com

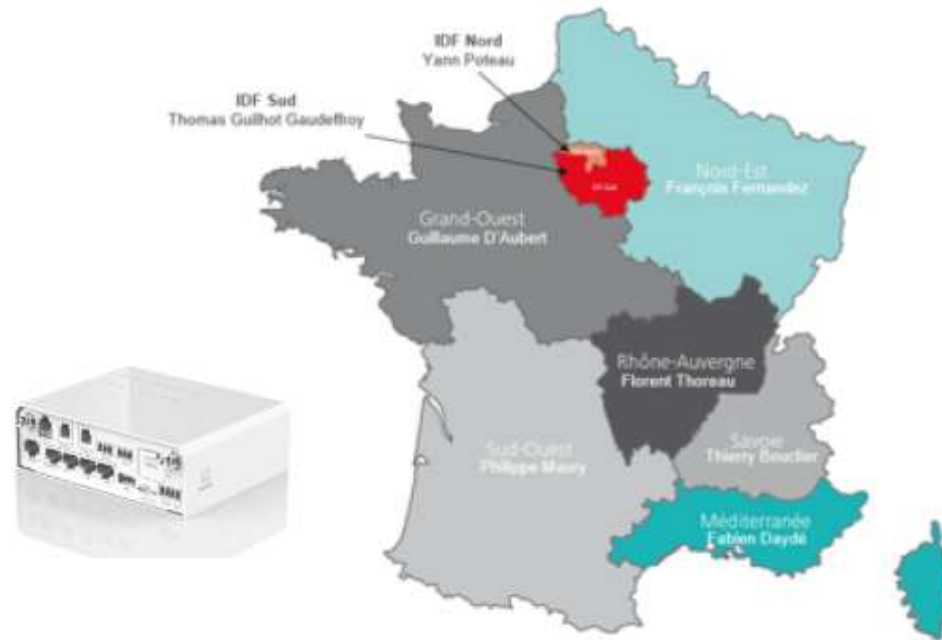
06 12 43 30 08

Labels & Certifications





ASCENSEURS



SUPPLIER DIRECTORY

Informations générales

Chiffre d'Affaires : 525 millions

Salariés : 2 700 personnes

Ascenseurs en maintenance : 150 000

www.schindler.fr

Offre

PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

OPTIONS

- ✓ Liaison GSM tout compris (*Schindler CUBE*)
- ✓ Maintenance prédictive (*Schindler CUBE*)
- ✓ Ecran *MediaScreen* pour un voyage connecté

Contact National

Une adresse mail dédiée : client-accor.fr@schindler.com

Responsable Comptes Stratégiques

Charline LABERNARDIERE

Charline.labernardiere@schindler.com

06 32 63 70 84

Labels & Certifications



ASTORE



SUPPLIER DIRECTORY

Informations générales

Chiffre d'Affaires : 315 millions

Salariés : 2 000 personnes

Ascenseurs en maintenance : 150 000

www.tkelevator.com

Offre

PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation
- ✓ Neuf
- ✓ EPMR

OPTIONS

- ✓ Maintenance prédictive MAX

Contact National

Stéphane TODISCO

Stephane.todisco@tkelevator.com

06 59 34 32 76



Labels & Certifications





Informations générales

Techniciens : 90

Ascenseurs en maintenance : 3500

www.wemaintain.com

Offre

PRESTATIONS

- ✓ Maintenance
- ✓ Travaux
- ✓ Modernisation

OPTIONS

- ✓ Maintenance prédictive
- ✓ Alertes en temps réel
- ✓ Analyses de données

Contact IDF

Eve ROSSIN

eve@wemaintain.com

06.51.17.24.02

Labels & Certifications



ecovadis



Bureaux de contrôle

Organismes habilités à réaliser les contrôles
périodiques



Ils assurent les **vérifications initiales et périodiques accompagné du mainteneur** :

- **Examen visuel** de l'état de conservation des parties accessibles sans démontage de l'installation
- **Vérification des organes de sécurité**
- **Vérification du fonctionnement**
- **Rédaction d'un rapport** complet pour chaque ascenseur vérifié

**ALPES
CONTRÔLES**

Mylène DEFENTE

06 07 53 77 82

mdefente@alpes-controles.fr

 apave

Stéphane MALVAL

06.50.03.25.21

stephane.malval@apave.com



**BUREAU
VERITAS**

Hassina BOZETINE

06 81 32 61 38

hassina.bozetine@bureauveritas.com



SOCOTEC

Stéphanie BASSET

06 25 36 11 11

stephanie.basset@socotec.com

ASTORE

YOUR PROCUREMENT PARTNER

ASTORE